

Adulto que está maltratando a un menor (cont.)

Fíjese bien en las características del adulto y el niño para que pueda proveer una buena descripción. Si se van del área en un vehículo, anote la “tablilla” para que pueda compartirla con las autoridades.

Si el maltrato se está desarrollando en un lugar donde no hay seguridad o gerencia, comuníquese inmediatamente con el 911, la Policía (787) 343-2020 o el Departamento de la Familia 1-800-981-3333. Comparta la descripción del adulto, el menor y la tablilla del auto (si la tienes).

TODOS somos responsables de proteger a los niños y niñas del maltrato y la violencia. Recuerda, ellos son el presente del futuro.

¿Quiénes somos?

ESCAPE, Centro de Fortalecimiento Familiar es una organización privada sin fines de lucro que desde el 1983 se destaca como una de las principales instituciones en la intervención, tratamiento y prevención del maltrato a menores y violencia familiar en Puerto Rico.

Contáctenos:

Teléfono: 787.287.6161

Email: escape@caribe.net

Página Web: www.escapepr.org



ESCAPEorg



ESCAPEpr



La PAZ comienza en CASA



¿Qué hacer cuando un menor es MALTRATADO en público?



Adulto que está perdiendo el control

Muchas veces presenciamos en una tienda o lugar público, a un adulto que pierde el control con un niño o niña. Estas situaciones pueden escalar desde un apretón, aumentar el “tono de voz”, hasta insultos y golpes.

ESCAPE comparte a continuación, algunas recomendaciones de lo que podemos hacer cuando presenciemos este tipo de conductas. Lo incluido en este documento no es exhaustivo. Si tiene dudas, comuníquese con la Línea de Orientación del Departamento de la Familia llamando al 1-888-359-7777.

“Si el adulto está perdiendo el control, se observa agitado, está aumentando su tono de voz o está sujetando al niño con fuerza; redirija la atención del adulto hacia usted hasta que se calme.”

Recomendaciones

En un tono de voz calmado puede decirle lo siguiente:

- “Parece que el niño le está probando su paciencia!; ¡Los míos hacen lo mismo! ; ¿Está cansado el niño?; ¿Necesitará una siesta?”
- “Los niños pueden sacar a uno de quicio, ¿Verdad?, ¿Hay algo que pueda hacer para ayudarle?”
- Inicie una conversación con el adulto. Pregunte por algún artículo del supermercado o la tienda. Por ejemplo: ¿Sabes si está en especial la salsa de tomate? Recuerde, la meta es distraer al adulto y redirigir la atención hacia usted.

- Simpatice con el adulto, por ejemplo: “¿No es asombroso como los niños creen que logran lo que ellos quieren pateando y gritando?”
- “Mi hijo se comporta así a veces, y yo..” / Y ofrezca recomendaciones de lo que usted hace para calmarlo.
- Si el niño está haciendo algo que está provocando el coraje del adulto, desvíe la atención del niño hablándole, envolviéndolo en una conversación.
- Encuentre algo positivo que decir del niño a su padre/madre en la primera oportunidad, ejemplo: ¡Su hija es hermosa!; ¡Qué lindo cabello tiene!
- “Parece que usted está teniendo un día agitado” ¿Hay algo que pueda hacer para ayudarle? Esperando con esto aliviar la tensión o quizás iniciar alguna conversación.
- Si usted conoce al padre/madre ofrézcale velar al niño mientras él/ella toma un descanso o se va a tomar algo, etc.
- Pregunte al adulto si necesita ayuda: Por ejemplo, si el menor tiró o dejó caer algo al suelo y esto ha provocado la furia del adulto/a, pregunte si puede ayudar a recogerlo.

Adulto que está maltratando a un menor

Si observa a un adulto/a maltratando a un menor (golpeando, sacudiendo o insultando) puede hacer lo siguiente:

EVITE LA CONFRONTACIÓN FÍSICA O VERBAL: Por más indignado que usted se sienta, no confronte al adulto. Esto puede provocar que usted sea agredido, que este descargue más violencia contra el menor o que huya del área.

ALERTE a otras personas y diríjase a la Gerencia o Seguridad de la tienda o lugar público para que intervengan y se comuniquen con las autoridades inmediatamente.